



HÄLSOKONTROLL

Är organisationen redo för nästa steg?

Ni kanske redan har börjat med AI. Frågan är vad som behöver förändras för att AI och andra nya möjligheter faktiskt ska ge resultat.

Kanske var AI inte där vi skulle ha börjat?



OBS! Starkt förenklad bild för att illustrera risker med AI-införande utan att förändra processer och arbetssätt.

Många företag har redan börjat prova AI. Men om nyttan uteblir är det inte självklart att lösningen är ännu ett verktyg. Det kan vara arbetssätten, organisationen, besluten eller kundprocessen som behöver förändras.

SCB:s statistik visar att 2025 använde 30,8 % av små företag (10–49 anställda) och 49,6 % av medelstora företag (50–249) någon AI-teknik. Bland AI-användarna hade 28 % inget särskilt definierat syfte med användningen. Källa: SCB.

Hälsokontrollen hjälper er att hitta var nyttan finns.

Vi börjar inte med vilket AI-verktyg ni ska använda. Vi börjar med verksamheten och undersöker fyra saker som behöver fungera tillsammans:

KUNDRELATIONER

Kunden bryr sig inte om hur vi har organiserat oss. De bryr sig om vad vi kan göra för dem.

ORGANISATION

När en möjlighet eller ett viktigt kundproblem uppstår – kan rätt människor samlas och agera?

MÄNNISKOR + AI

Om AI kan ta hand om mer av det mekaniska – vad ska människorna då ägna sin tid åt?

FÖRÄNDRINGSFÖRMÅGA

Det räcker inte att veta vad vi borde förändra. Kan vi faktiskt göra det? Tillräckligt ofta?

Så går det till

- 1. Stanna upp** Vi utgår från er verklighet och väljer konkreta situationer, möjligheter eller hinder.
- 2. Byt perspektiv** Vi prövar frågor som ofta hamnar mellan funktioner, perspektiv och ansvar.
- 3. Hitta hävstången** Vad behöver förändras för att skapa större kundvärde och bättre användning av människors och AI:s förmågor?
- 4. Välj var ni börjar** Ni lämnar mötet med ett prioriterat första steg – inte en rapport full av rekommendationer.

Vad ni får med er

- En gemensam bild av vad som fungerar – och vad som håller tillbaka.
- Syn på var AI faktiskt kan skapa nytta i verksamheten.
- Konkreta möjligheter eller problem att arbeta vidare med.
- En prioritering: vad är klokast att börja med?
- Ett första steg som går att testa i praktiken.

Från strategi till resultat

Hälsokontrollen är en början – inte ett teknikprojekt i sig. Om ni ser ett område som behöver utvecklas kan nästa steg vara ett konkret förändringsinitiativ. Och när organisationen är redo kan specialistkompetens inom automation, AI-agenter och orkestrering kopplas på där det faktiskt skapar värde.

Det är också där ett partnerskap kan bli intressant: först förstå vad som behöver förändras, sedan välja rätt teknisk väg.

Format

Tankeväckare: ca 60 minuter – en första gemensam aha-upplevelse.

Hälsokontroll: 3–4 timmar – för ledning och nyckelpersoner, med fokus på den egna verksamheten.

“AI ska göra oss mer kapabla – inte mindre tänkande.”

